Une image contenant texte

Description générée automatiquement



Mémoire de fin d’études : Fiabilité de la Paie

Licence Professionnelle Gestion de la Paie et du Social

Session 2021 – 2022

Estelle BRUN LP GPS

BAXTER FACONNAGE

140 Rue Clément François Prunelle CS70882

34099 GRABELS CEDEX 05

Remerciements

Avant tout développement sur mon expérience professionnelle, il apparaît opportun de commencer ce mémoire de fin d’études par des remerciements à ceux qui m’ont beaucoup appris, et qui ont eu la gentillesse de faire de cette année d’apprentissage un moment très profitable.

Je tiens à remercier tout d’abord Madame CARON APARICIO responsable ressources humaines de l’entreprise, ainsi que Madame FLAMIGNI et Madame JAUBERT gestionnaires de paies pour m’avoir accueilli pendant cette année au sein de leur service ressources humaines, et de m’avoir permis de réaliser mon alternance dans de bonnes conditions.

Je tiens à exprimer toute ma reconnaissance à Madame CARON APARICIO ma tutrice, pour les missions qu’elle m’a confiées, et qui ont contribué à l’approfondissement de mes connaissances à travers différents travaux de paies et d’administration du personnel, mais aussi pour sa patience et sa pédagogie.

Durant cette année, j’ai été ravie de travailler en binôme avec Madame JAUBERT qui a su me faire découvrir en profondeur de manière pédagogique le métier de gestionnaire de paie.

Je remercie également les différents services de l’entreprise pour leur accueil chaleureux et leur conseils avisés, ceux-ci ont facilité mon intégration au sein de l’entreprise*. J’ai pu rencontrer des personnes à l’écoute avec la joie de vivre.*

Je tiens également à remercier tous mes professeurs qui m’ont appris et permis de découvrir l’aspect théorique de la paie lors de ma formation.

De plus, cette alternance a été effectué pendant la crise sanitaire du COVID-19. Cette période est particulière pour les entreprises. En effet, c’est une période charnière qui entraîne des conséquences sur l’avenir des entreprises. C’est pour cela que je suis reconnaissante envers l’entreprise qui a su et pu m’accueillir tout en respectant les consignes sanitaires liées à la COVID-19.

Le fort sentiment d’appartenance au groupe ma permis de mettre en pratique de manière légitime mes connaisances au service de l’entrerpise. Cette expérience fut pour mois très enrichissante de part, cette mission centrale collective de sauver et préserver des vies et de la confance que l’on ma attribuée.

Sommaire

* Introduction …………………………………………………………………………………………………………………….. 1
* Présentation de l’entreprise ………………………………………………………………………………………………….2
* Développement ………………………………………………………………………………………………………………….
* Conclusion générale …………………………………………………………………………………………………………
* Bibliographie et Webographie …………………………………………………………………………………………..
* Annexes ………………………………………………………………………………………………………………………………

Introduction générale

Suite à l’obtention de mon BTS Comptabilité et Gestion que j’ai effectué au sein du Lycée Nevers à Montpellier. J’ai eu envie et l’opportunité de m’orienter vers une formation professionnalisante à dominante sociale en apprentissage avec l’entreprise BAXTER FACONNAGE.

Je réalise donc la formation Licence Professionnelle Gestion de la Paie et du Social au sein de l’établissement Montpellier Management. J’ai débuté cette formation au 1er septembre 2021, et la concrétisera le 31 août 2022.

L’objectif de cette année d’apprentissage était de mettre en pratique les notions théoriques abordées lors de ma licence professionnelle.

PARTIE 1 TETIELLE A DIT

L’entité Baxter France est une filiale du groupe Baxter international. Ce groupe a été fondé en 1931 par les docteurs Don Baxter et Ralph Falk, son siège social se situe à Deerfield dans l’Illinois. Ce groupe a une reconnaissance internationale, en effet celui-ci rempli un engagement social très fort depuis de nombreuse années. Il se décompose en plusieurs filialles :

Ce groupe à décliné ses tâches principales en sous entité

* Gambro (milieu)
* Faconnage (pharmaceutique à verif)

BAXTER FACONNAGE découle du groupe Baxter France, celui-ci a pour but de tranformer les matières premières en produits finis à destination des clients.

Pour cela, le groupe maitrise entièrement sa chaine de production qui est régie à flux tendu.

Cette conception est suivie et contrôlée de manière drastique pendant le processus de production. En effet, mettre en place un tel système présente des avantages et inconvénients:

Avantages:

* Maitrise des matières première utiisées, → transparence de l’information
* Mise en place d’une procédure interne permet de
* Répondre qualitativement : Un savoir faire de permettant de maintenir une qualité optimale
* Répondre quantitativement : en temps réel et en accéléré (demande spécifique sous 24h)

Invoncévients:

* Nécessite des moyens humains très importants en adéquation avec la demande
* Un besoin réel de s’adapter à l’environnement et l’inovation nouvelle

Le milieu de la santé reste très fermé car pour les nouveaux entrants cela représente des barrières financiers très importants de part les coûts de production, l’acquistion de connaisance et du savoir faire nécesssaire dans ce domaine.

En effet, celui-ci est régi part de grosses enseignes profitant de leur expérience et leur savoir faire inégalable. Leur acquis intangibles (connaisance, inovation..) et tangible (technologies, humains..) leur permet de maintenir leur tendance et de consolider leur place sur le marché.

De plus, l’engagement humain au service de la vie présente des adaptations indispensables nottament concernant les conditions de travail. Chaque production de poche est unique, sa conception se doit d’être seine et hypercontrolée.

Pour cela au sein du laboratoire la création se réalise en binôme, dans un milieu aseptique à l’intérieur d’un isolateur stérile.

Le contexte actuel de la crise sanitaire COVID 19 a entrainé une demande accrue et l’entreprise doit faire face à cette épidemie en mettant tout en oeuvre pour mettre en place les moyens techniques et humains. Il est vrai que cette crise est la raison majeure pour laquelle le groupe BAXTER FACONNAGE a gagné X% entre 2019 et 2021. Le groupe devra profiter de cette opportunité pour consolider ses acquis et faire preuves d’innovation pour continuer à surfer sur cette tendance.

1 ref à ajouter Ce secteur repose sur des règles de déontologie :

* Vis à vis des patients
* Vis à vis des professionnels de santé
* Vis à vis des entreprises concurentes
* Vis à vis de son entreprise
* Vis à vis de l’Assurance Maladie

Ces règles permettent de protéger les informations de chaque partie et d’éviter des actions intolérables de la part d’un professionel à l’encontre d’une ou de plusieurs parties.

Lors de mon insertion chez BAXTER FACONNAGE, j’ai été affectée au sein du service ressources humaines. Ce service comprend une multitude de missions dont les principales : la paie et l’administration du personnel.

En effet, ces tâches sont primordiales pour le fonctionnement de l’établissement. L’existence de ce service permet de maintenir et de consolider une bonne gestion du personnel.

BAXTER FACCONAGE détient un savoir faire unique

La chaine de production est maitrisée par l’entreprise à destination des hôpitaux et patients à domicile.

* travail d’équipe 🡺 production en binôme
* respect des bonnes pratiques et exigence qualité auquel réponde les procédures internes
* chaque poche unique est réalisé dans un milieu aseptique dans isolateur stérile
* maitrise des risques de contamination
* adaptation permanente aux besoins des chalands (environnement)
* chaque prod est sousmise : tests, contrôle, analyse
* engagement humain au service de la vie
* qualité 🡺 résultat maitrisé et transparence de l’info (un suivi du début jusque à la fin : étiquette)
* prix d’une poche 🡺 75€ à vérifier
* bulle HS ?
* les sites se relaient
* milieu santé 🡺 règle déontologique :
  + vis-à-vis des patients
  + et professionnels de santé
    - RGPD
  + Vis-à-vis des entreprises concurrentes
  + Vis-à-vis de son entreprise
  + Vis-à-vis de l’assurance maladie.
* Augmentation de la demande avec le covid

Développement

1. Partie sur l’entreprise et les missions
2. Partie sur le thème du mémoire

Conclusion générale

Ce fut un apprentissage très formateur et intéressant dans le cadre de ma formation car j’ai pu mettre en pratique les notions abordées en cours. Je trouve que la pratique est très enrichissante, cela m’a beaucoup plu.

Je me suis très bien adaptée à l’environnement de cette entreprise. C’est une entreprise très accueillante dans laquelle on s’y sent bien. De nombreux conseils m’ont été donnés tant sur le plan professionnel que personnel. Ce stage m’a permis de me rendre compte que le domaine du social et la paie nécessitent l’esprit de rigueur et l’esprit méthodique afin de mener à bien les tâches à réaliser au sein de l’entreprise. Il faut également effectuer une veille sociale afin d’être tenu au courant.

Je me suis rendue compte que j’ai eu une bonne capacité d’intégration à une équipe, j’ai su m’adapter à leur fonctionnement. Lors de ma formation en BTS comptabilité et gestion, j’ai pu donc effectuer un premier stage en entreprise et un second stage en cabinet d’expertise comptable. J’ai pu remarquer que les tâches que j’ai effectuées lors de mon stage en entreprise étaient plus variées. Lors de ces expériences j’ai pu découvrir deux logiciels comptables complètement différents. J’aimerai par la suite m’orienter vers une licence professionnelle en alternance dans le domaine du social et des ressources humaines.

Avant cette formation, j’étais en BTS Comptabilité et Gestion. Je suis contente d’avoir poursuivi dans le domaine du social qui je pense me correspond mieux sur le plan humain.

Avec la comptabilité, il me manquait ce côté relationnel. Je suis contente d’avoir enfin trouvé ma voix et me sens épanouie dans celle-ci.

Lorsque j’étais en BTS, il était primordial que je continue les études en apprentissage. En effet, lors de cette formation j’ai effectué deux stages qui m’ont beaucoup appris.

Bibliographie et webographie (exhaustives)

Annexes